

# アシストスマホご利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（定義）

アシストスマホご利用規約（以下「本規約」といいます。）で使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- （1）「本サービス」とは、アシストスマホの名称のもとでソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する、対象端末の一部機能を制限することにより、対象端末を便利に簡単に電話帳、カレンダーおよび電子メール等を使っていただくことができるサービスをいいます。
- （2）「3G等通信サービス」とは、通信サービス契約約款に基づき当社が提供する通信サービスをいいます。
- （3）「対象端末」とは、当社が別途定める本サービスの利用に対応した携帯電話端末をいいます。
- （4）「利用者」とは、お客さまが対象端末を利用する場合はお客さまご自身をいい、お客さまから承諾を得てお客さま以外が対象端末を利用する場合は、その利用者をいいます。
- （5）「管理者」とは、本サービスを対象端末において使用するための設定および管理等をする者をいいます。
- （6）「専用アプリケーション」とは、本サービスを利用するために対象端末にインストールすることが必要となるアプリケーションソフトウェアをいいます。
- （7）「約款等」とは、当社が定める3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款およびその他提供条件書をいいます。

### 第2条（規約の適用）

- 1 本サービスをご利用いただく場合、本規約にご同意いただく必要があります。なお、本サービスの利用をもって、本規約にご同意いただいたものとみなします。
- 2 当社は、お客さまへ通知、または当社ウェブサイトに掲載することにより、いつでも、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、変更後の本規約に同意したとみなします。

## 第2章 本サービス

### 第3条（本サービスの変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客さまに通知することなく、本サー

ビスの全部または一部を変更、追加または廃止することができます。

#### 第4条（専用アプリケーション）

- 1 本サービスを利用するにあたっては、対象端末に専用アプリケーションをインストールしていただく必要があります。
- 2 専用アプリケーションは、対象端末にインストールされている、アプリアップデートアプリケーションからダウンロードおよびインストールすることができます。
- 3 前2項の定めにかかわらず、当社は当社が販売する対象端末に予め専用アプリケーションをインストールする場合があります。
- 4 専用アプリケーションは、常に最新版をインストールしていただく必要があります。専用アプリケーションが最新版ではない場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

#### 第5条（利用制限）

- 1 管理者が本サービスを設定（利用可能な専用アプリケーションの範囲の設定を含みますがこれに限られません。）および管理等することにより、お客さままたは利用者的心思にかかわらず、本サービスの全部または一部の利用が制限されることがあります。
- 2 お客さまは、利用者に対し、前項に定める制限について、十分に説明し、理解させた上で、事前に利用者の同意を得なければならないものとします。

### 第3章 利用契約

#### 第6条（利用契約の成立）

- 1 お客さまが本サービスをご利用いただくためには、当社が別に定める手続きに従い、本規約に同意のうえで本サービスの利用について申し込みすることが必要となります。
- 2 本サービスの利用契約（以下「本利用契約」といいます。）は、前項の申し込みに対し、当社が承諾することにより成立します。

#### 第7条（利用料金等）

本サービスの利用時に発生する通信料金は、約款等に基づき、お客さまが負担するものとしてします。

#### 第8条（利用停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、お客さまに対し予告なく、本サービスの全部または一部を制限し、一次停止し、または中止することができるものとします。

- (1) お客様が本規約、約款等またはその他当社が定める各種利用規約の規定に違反した場合、または違反する恐れのある場合
- (2) 本サービスの保守または変更を行う場合
- (3) 本サービスを提供するための設備等または3G等通信サービスを提供するための設備もしくは回線等に障害（電力供給が停止または制限されたために設備または回線が通常どおり稼働しない場合を含む。）が生じた場合
- (4) 本サービスの提供に必要な第三者の役務提供が停止または制限された場合
- (5) 天災（地震、台風、津波、洪水を含みますがこれらに限られません。）、戦争、暴動、内乱、火災、政府（外国政府も含みます。）行為（許可等の遅延および不許可、捜索差押、法令および規則の改正を含みますがこれらに限られません。）、テロリズム、ストライキ、ロックアウト、その他当社の合理的な制御を超える事由により、本サービスの全部または一部の提供が困難な場合
- (6) その他当社がやむを得ないと判断する事情がある場合

#### 第9条（解除）

当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当した場合には、何らの催告および通知なしに、本利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 本規約または約款等の規定に違反した場合
- (2) 反社会的勢力に該当することが判明した場合

#### 第4章 情報の取得等

##### 第10条（情報の取得）

当社は、本サービスを提供するために、専用アプリケーションおよび専用ウェブサイトを利用して、次の各号に定める情報を定期的に取得します。

- (1) 管理者の氏名、電子メールアドレス
- (2) お客様の電話番号
- (3) お客様が登録した氏名、住所、電話番号及び生年月日
- (4) 専用アプリケーションの第三者測位設定による対象端末の現在位置情報
- (5) 本サービスの利用履歴

##### 第11条（情報の利用目的）

当社は、前条各号の情報を、単独でまたは他の情報と組み合わせて、本サービスの利便性を向上させる目的をもって利用します。

## 第12条（位置情報の提供）

- 1 当社は、対象端末の位置検索を目的として、対象端末の位置情報を取得し、管理者に提供します。
- 2 お客さまは、位置検索する場合、利用者に対し、対象端末の位置情報が都度の通知なしに取得され管理者に提供されること、位置情報の利用目的および位置情報の提供を拒否する方法について、十分に説明し、理解させた上で、位置情報の取得について事前に利用者の同意を得なければならないものとします。また、当該利用目的の範囲を超えて自ら位置情報を利用してはならず、また管理者に利用させてはならないものとします。
- 3 位置情報の提供者が完全な同意を得ることができない者である場合には、本サービスを利用して位置検索することができません。

## 第13条（プライバシーポリシーの適用）

前3条のほか、当社は個人情報を当社プライバシーポリシーに従って取り扱います。

## 第5章 当事者の責務等

### 第14条（お客さまの責任）

- 1 お客さまは、自己の責任において本サービスを利用者および管理者に利用させるものとし、当社は、本サービスの利用にあたって利用者および管理者が被った損害に関し一切の責任を負わないものとします。
- 2 当社が、お客さま、利用者および管理者の行為によって損害を被り、または費用を負担した場合、お客さまは、当社の請求に従って直ちにこれを補償しなければならないものとします。
- 3 本サービスに関する情報（専用アプリケーションに蓄積される情報を含みますが、これに限られません。）のバックアップは、お客さまが自ら行うものとし、当社はかかる情報のバックアップを行う義務を負わないものとします。
- 4 お客さま以外の者が管理者となる場合、管理者の選任および管理者の一切の行為についてお客さまは責任を負うものとします。

### 第15条（禁止事項）

お客さまは、本サービスを利用するにあたって、次の各号のいずれかに該当する行為および該当するおそれがある行為をしてはならないものとします。また、お客さまは、利用者および管理者に対しても、これを遵守させなければならないものとします。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為
- (2) 当社または第三者の権利（知的財産権を含むがこれに限られない。）を侵害する行為

- (3) 当社若しくは第三者の名誉・信用を毀損する行為、または第三者に対するいやがらせ若しくは誹謗中傷を目的とする行為
- (4) 犯罪行為または犯罪行為を準備し、補助し若しくは助長する行為
- (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (6) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを不正に収集、開示または提供する行為
- (7) 本サービスの用に供する設備の機能を妨げる行為(大量のトラフィックを生じさせ、当社の設備に過大な負荷をかける行為も含みます。)
- (8) 本サービスの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問い合わせまたは要求する行為、その他本サービスの運営または利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第16条 (制限事項)

お客さまは、次の各号に定める事由により、本サービスの全部または一部を利用することができない場合があることを予め承諾するものとします。

- (1) 対象端末の仕様、ソフトウェアのバージョン、対象端末にインストールされている他のアプリケーションが専用アプリケーションの正常な動作を妨げている場合
- (2) 管理者によって、一定以下の電池残量において専用アプリケーションの起動が制限される設定がされている場合
- (3) 対象端末に関して、ウェブ安心サービスまたはスマホ安心サービス等のフィルタリングサービスが提供されている場合
- (4) 対象端末の設定、電波状況または3G等通信サービスの提供状態により、対象端末の通信が不安定な場合

#### 第17条 (免責)

- 1 当社は、明示または黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、確実性または有用性等のいかなる保証もいたしません。また、当社は、**Secure Socket Layer** 通信(以下「SSL通信」といいます。)の安全性に関して、何ら保証するものではなく、お客さまの責任においてSSL通信を利用するものとします。
- 2 当社は、次の各号に掲げる事項については一切の責任を負わないものとし、お客さまが自己の責任と費用をもって解決するものとします。
  - (1) 本規約に違反した結果、お客さまに生じた損害
  - (2) 本サービスの提供の遅滞、制限、変更、追加、廃止、一時停止および中止ならびに本サービスを通じて提供される情報の消失等により生じたお客さまに生じ

た損害

(3) お客さまが第三者(利用者および管理者を含む。)に本サービスを利用させた場合に、当該第三者が本サービスをご利用になったことに関連して生じた当該第三者の損害

- 3 本規約に基づき当社が賠償責任を負う場合、その範囲はお客さまに生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、金1万円を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

#### 第18条(知的財産権)

本サービスで提供されるコンテンツに関する著作権その他の知的財産権は、当社または当社に使用許諾している第三者に帰属しており、お客さまは、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、改変などの行為を含みます)することはできません。

### 第6章 雑則

#### 第19条(通知)

本サービスに関する当社からお客さまへの連絡は、当社のウェブサイトへの掲示、その他当社が適当と判断する方法によるものとします。本サービスに関するお客さまから当社への連絡は、当社ウェブサイトには設置するお問い合わせフォームによる送信、または当社が指定する方法によるものとします。

#### 第20条(利用契約上の地位)

お客さまは、本規約に基づく契約上の地位および権利義務を、第三者に譲渡、貸与または処分してはなりません。

#### 第21条(各条項の効力)

本規約の一部の条項が、消費者契約法(平成12年法律第61号)その他の法令等により無効と判断された場合であっても、その他の条項は有効に存続するものとします。

#### 第22条(準拠法)

本規約の準拠法は、日本法とします。

#### 第23条(合意管轄)

本規約に関する一切の紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

改定日：2015年7月 1日

発行日：2014年3月24日